

致股東報告書

各位股東鈞鑒：

謹代表公司董事會、董事長及經營團隊感謝各位長期以來對中菲行國際物流集團發展的支持與關注，及撥冗於疫情持續之下出席中菲行國際物流股份有限公司民國一百一十一年股東常會。

中菲行在全體員工努力下，一百一十年經會計師查核簽證集團合併營業收入為新台幣（以下相同）389 億 8 仟 6 佰萬元，較前一年成長 69.9%，稅後淨利為 23 億 1 仟 0 佰萬元，較前一年成長 112.8%，稅後每股盈餘為 16.98 元，較前一年成長 112.8%。

有鑑於在數位化物聯網時代，人工智慧技術的快速變革以及大數據和半自動化技術的應用，中菲行致力創建成為客戶「移動智慧-物流服務夥伴」，承諾運用其自行建構之雲端數位供應鏈管理平台 (Cloud Networking Digital SCM Platform) - 中菲行增值訊息系統 (Dimerco Value Plus System®)，進行更具競爭力之商業智慧科技 (BIT, Business Intelligence Technology) 之應用及開發，並透過其資訊科技提升的商業智慧科技(BIT)部門的專業實力，導入並將相關行動技術應用到系統中，將數位化系統行動化，並朝向產品多元化、服務最佳化、操作優質化及管理效能化發展。中菲行已進入資訊數位化(Digitization)，並在資安認證 (ISO 27001:2013 - IS 743553、NIST CSF - Cybersecurity Framework NIST 759307)下，透過雲端化、行動化與智能化三大方向進行內部與外部流程的技術數位化(Digitalization)的優化與整合，將整合行銷、客服、操作、財務、經營管理及服務數位化於一體，提高集團經營管理績效，並以整合性資料庫提供客戶供應鏈管理所需之即時資訊，協助客戶提升供應鏈管理的績效。

民國 110 年中菲行持續推動組織變革 2.0，從三月開始，以智慧運用為基本精神及重點，以專業分工、注重細節、橫向聯繫為基礎，進行組織扁平化的變革，將原本管理各區域，包括北美、中國大陸及香港、東南亞、歐洲及東北亞地區的區域管理中心，整合成中央管理服務處 (Central Service Center)，以達到對內有效管理，對外強化數位行銷、快速反應，透過專業分工、團隊領導、智慧運用完成使命，換言之，中菲行的破壞式創新，透過扁平化組織及運用數位化移動通訊能力，迅速因應市場劇烈變動的挑戰，達成無遠弗屆提供客戶最佳的解決方案。

關於數位行銷，由於客戶的期望隨著數位科技時代的迅速發展及不斷多元化的即時改變，數位戰略的重要性只會在疫情期間和之後持續增長，內容是數位行銷的關鍵，中菲行於民國 110 年推出了全新的全球網站，清楚地傳遞其價值主張、公司經營貫穿亞太及中國地區供應鏈的優勢和管理能力，因而加大了數位行銷的力度。而中菲行數位行銷以客戶理解和洞察力開始所有行銷活動，藉由數據自動化及分析提供技術支持，以扁平化組織的敏捷性，透過中菲行全球銷售和行銷團隊密切與客戶互動，提供客戶最佳的解決方案，產生相當的成效。

邁入民國 111 年，國際運輸市場面臨多重正面及負面的變數，正面的的是 RCEP 的市場整合，東協十國加上中國、日本、韓國、澳洲及紐西蘭形成全世界最大最穩定的單一市場，加上區域供應鏈的整合，對於區域貿易及運輸將有正面的影響，而美國拜登政府預計將豁免 352 項中國非戰略物資的進口關稅，美中貿易戰可能迎來新的轉折點，預估美國也將可以降低通貨膨脹 1.3%，稍微紓緩美國面臨通貨膨脹的壓力，而美國聯準會縮表升息造成美元轉為強勢貨幣，亞太貨幣、人民幣、日圓、台幣、歐元、英鎊全面貶值，因而增加美國的購買能力，是否增加了美國的進口，仍有不確定性，因為造成目前供應鏈斷鏈的問題，有多重原因，包括船舶、飛機、疫情、塞港、內陸運輸、原物料供應等諸多負面因素，目前皆尚未完全緩解，尤其是疫情，雖然已走向流感化，部分地區仍然狀況嚴峻，例如上海的封城，對於國際運輸有相當的影響，而俄侵烏戰爭非短期可結束，對全球經濟造成影響，油價維持高檔，增加了國際運輸的成本，而戰爭相關國家的貨櫃



DIMERCO EXPRESS GROUP

因為戰爭及國際制裁，造成進一步的塞港，供應鏈的斷鏈更加的嚴重，綜合以上變數，根據 WTO 預估，全球通貨膨脹上揚，經濟下滑將是不可避免的趨勢，全球貿易，區域供應鏈及全球海空運物流都將進一步產生更劇烈的多重變數。

展望未來，面對國際運輸物流市場階段性變化的嚴峻挑戰，中菲行所建立的堅強戰鬥團隊，面對世局的變動及市場的變遷，將運用有資安認證的雲端數位供應鏈管理平台，隨機並即時應變，用多元的解決方案，滿足客戶的需求，進而達成經營績效的目標，期望能夠持續貢獻社會、為股東及有貢獻的同仁帶來合理的回報，謝謝各位股東的支持。

中菲行國際物流股份有限公司

中菲行國際物流集團

經營委員會

中華民國一百一十一年六月八日